

Dans le contexte sanitaire actuel, VIDEOFUTUR se mobilise pour vous permettre de rester connecté(e) avec vos proches et votre environnement de travail



Chère Abonnée, cher Abonné,

Nous vivons actuellement une situation sanitaire qui exige des mesures exceptionnelles de la part de chacun d'entre nous. Nous sommes tous concernés et devons tous agir ensemble pour préserver la santé de chacun.

Dans ce contexte, VIDEOFUTUR met tout en oeuvre pour permettre à chacun d'entre vous de vivre cet épisode dans les meilleures conditions possibles.

Nos équipes techniques travaillent en lien direct avec les Opérateurs d'Infrastructures qui assurent une supervision permanente de votre réseau. Notre objectif commun : maintenir la meilleure qualité de service possible durant cette période afin de vous permettre de rester en contact avec vos proches et amis, ou vos collègues dans le cadre des mesures de télétravail.

Notre service client reste plus que jamais disponible et mobilisé pour répondre à vos demandes les plus urgentes et nous vous tiendrons informés en temps réel en cas d'incident sur notre forum lafibrevideofutur.info.

Dans l'éventualité où l'intervention à votre domicile d'un technicien serait nécessaire, les délais pourraient être légèrement plus long qu'habituellement. Par ailleurs, toutes les mesures nécessaires seront prises pour assurer votre protection et la sienne.

Enfin, nous souhaitons partager avec vous cette liste de recommandations édictées par l'[ARCEP](#) afin de vous aider à profiter au mieux de votre connexion Internet à Très Haut Débit.

Par ailleurs, nous vous rappelons que le service VIDEOFUTUR inclut de nombreux services numériques pour vous et votre famille, disponibles sur tous les écrans de la maison : les services de replay sur toutes les chaînes principales, des films en illimité sur FilmoTV, des contenus jeunesse avec TFOU MAX, mais aussi l'accès aux livres et à la presse numérique avec les services Youboox et Cafeyn.

Dans ce contexte exceptionnel, nous continuerons de vous tenir informé(e) par email, SMS, sur les réseaux sociaux et notre forum. Soyez assurés de notre totale implication à vos côtés.

Merci de votre confiance,

Votre équipe VIDEOFUTUR